

GARANTIAS DE BRAC TERRAZA SPA

Nuestros productos tienen diferentes Garantías dependiendo de su materialidad y tipología.

Nuestros productos están enfocados al diseño y con terminaciones que requieren ser usados con protección del clima, ya que en el exterior, los materiales están expuestos a una extrema condición climática, la cual está sometida a situaciones perjudiciales como las lluvias, aguas de riego de jardín, humedad excesiva, sol, (rayos ultravioleta), viento, sequedad, variación térmica día noche, fuego, calefactores, nieve, congelamiento, Etc., De modo que los materiales son sometidos a una dura condición y es de vital importancia el cuidado y mantenimiento de estos periódicamente.

Las Estructuras Metálicas de techo (acero), tienen Garantía de 1 año, a partir de su fabricación, por problemas estructurales, siempre que no presenten daños provocados por mal uso, sobre cargas adicionales, corrosión, congelamiento, nieve, modificaciones, falla de estratos y de estabilidad del terreno, estabilidad de la casa o elementos existentes.

Los Hormigones, tienen Garantía de 1 año, a partir de su fabricación, por problemas estructurales que afecten a su estabilidad, siempre que no presenten daños provocados por mal uso, sobre cargas adicionales, modificaciones, falla de estratos y de estabilidad del terreno, deterioro por filtraciones y aguas lluvias y de cualquier índole, congelamiento, estabilidad de la casa o elementos existentes.

Las pinturas, anticorrosivos, barnices, impermeabilizantes, vitrificados, estucos enchapes, maderas, micro cemento, membranas asfálticas, tejas asfálticas, policarbonatos de techos y accesorios, cubiertas metálicas, hojalatería, sellos de techos, pegamentos, fijaciones, fragües, porcelanatos, cerámicas, muebles, quinchos, barras, mesas, decoración, lampistería, tienen Garantía de 3 meses, a partir de su aplicación, entrega o fabricación según sea el caso.

Los productos de venta por liquidación y/o descuento, se consideran de "segunda selección", de modo que no tienen garantía alguna, de ningún tipo. Pueden presentar defectos inherentes por ser de exhibición o por defectos, que son asumidos por el cliente al momento de la compra.

Los productos a pedido de fabricación no tienen el derecho a retracto.

La garantía no da derecho a transportes de mercancías, son de costo del cliente, en todo evento.